

# Fler ska deklarerera på internet i år

Text och foto Cicci Wik

**Myndigheternas samhälls-service till medborgarna ska bli bättre. Med hjälp av elektronisk legitimation ska individen kunna nå personlig information fler av dygnets timmar och fler av veckans dagar. Myndigheterna utvecklar e-tjänster som ska ersätta kontakter i telefon och besökstider. Helst ska nio av tio kontakta skatteverket elektroniskt i stället för personligen år 2008. Kan-ske är det dags att byta ordet myndighet till servicenhet i stället.**

Internet och telefontjänster förenklar mycket för alla. Det blir mindre krångel med telefontider och mindre pappersarbete. Regeringen har länge haft planer på att förenkla nuvarande system ännu mer. Det har pratats om en "elektronisk identitet". Det handlar om att hitta ett bra sätt att ge samhällsmedborgaren bättre myndighetsservice. Det ska vara lätt att nå önskad information från myndigheter, kommuner och landsting. Den ska vara åtkomlig de tider som passar medborgaren så att man slipper passa telefon och öppettider. Samtidigt är det viktigt att inte in-



**15 procent deklarerade elektroniskt i Värmland förra året. Det är ett bra resultat, säger Stig Olsson skatteinformatör på Skatteverket i Karlstad.**

formation om enskilda används på fel sätt eller blir alltför lättillgänglig så att den kan hamna i fel händer. – Det handlar om service i första hand, säger Dag Osterman som är projektledare för Samset, projektet för samhällets elektroniska tjänster. Samset har fått regeringens uppdrag att vidareutveckla idén om e-tjänster.

Utvecklingen har redan tagit ett kliv i den riktning det är tänkt. Om allt som står i deklarationsblanketten är rätt behöver man bara godkänna den med en personlig kod. Behöver något ändras används en så kallad e-legitimation för att signera blanketten när den är ändrad. De allra flesta Internetbanker kan tillhandahålla en e-legitimation. Det är en liten datafil som bankkunden laddar ner själv medan han eller hon är uppkopplad mot det egna kontot.

Förra året deklarerade 25 procent i Sverige elektroniskt. I Värmland var det sammanlagt cirka 15 procent.

– Här i Värmland var målet 20

procent så 15 får ses som ett bra resultat, säger Stig Olsson som är skatteinformatör på skatteverket i Karlstad.

Tv-programmet uppdrag granskning handlade i förra veckan om bidragsfusk. Exempel gavs där personer fått ut a-kassa, studiemedel och lön samtidigt. Skatteverket får kontrolluppgifter från arbetsgivaren men inga uppgifter från andra myndigheter. Ibland händer det att någon tjänar mycket men inte betalar skatt. När en handläggare upptäcker ett sådant fall skickas en förfrågan till den det berör men skatteverket har inga befogenheter att begära uppgifter från andra myndigheter.

– Det finns gamla skattegubbar som känner sig som poliser. De kontrollerar hellre än ger service, men de yngre gör tvärtom. Det viktigaste är att folk känner förtroende för myndigheter. Det måste ju byggas på att var och en tar sitt ansvar och inte fuskar, säger Dag Osterman på Riksskatteverket.